

＜児童発達支援＞ 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

配布数40 回収数27 回収率68%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	3			活動に合わせて部屋が区切られているので良いと思う。	室内の器具を必要に応じて出し入れし、活動に必要なスペースが取れるよう工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	27				色々な職種がいて良いと思います。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	4			活動の内容や特性に合わせて部屋を使い分けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27				感染症対策は行き届いていると思う。	活動の合い間に換気を行う、活動で使用した道具は適宜アルコール消毒を行う、除菌シートで拭くなど感染症対策を心がけています。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	26			1	面談と合わせて説明してもらいました。	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23			4		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	26			1		
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	21			6	料理をしたり活動が変わり、子供たちが楽しんでます。	個別療育、集団療育の2つの形態があり。それぞれの特徴を活かしたプログラムを準備しています。また、活動プログラムは子供の年齢や発達状況に合わせています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	16	1		10		現時点ではありませんが、今後検討していければと思っています。
保護者への説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26			1		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	17	1	1	8	家での関わり方が知りたいです。	面談の中で個別に子供への関わり方等について話をしていますが、グループでのペアレントトレーニングは実施していません。今後はグループでのペアレントトレーニングも計画していきたいと思っています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	26	1			送迎の時に話ができるので、子供の様子がわかり助かっています。活動の写真や動画があれば嬉しいです。	送迎の際、保護者と話をすることで家庭での様子や困りごとを把握できるように努めています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	1		3	定期的ではありませんが、気になった時は相談できています。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	5	4	14	同じ悩みを持つ家庭と関わる機会があればいい。コロナで難しかったこともあると思います。	コロナの状況もあり、保護者会などは実施していません。今後は交流の場・機会を設けられるよう検討していきたいと思います。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	1		3		今後も保護者の方が相談しやすい環境作りを進めていきたいと思います。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1		2	ラインでのやり取りでき便利だと思う。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	6	1	9	ホームページの内容が分からないので、発信してほしい。	ホームページでの情報発信はあまりできていません。今後はホームページの内容を充実させてるとともに、積極的情報発信をしていきたいと思います。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	26			1		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	15	2		10		必要なマニュアルは作成していますが、保護者に対する周知・情報発信は不十分だったと思います。今後はホームページに掲載する等、周知・説明を進めていきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	16	訓練が行われているか分かりません。	非常時に備えて非難訓練は実施していますが、取り組みを保護者に十分に伝えられていなかったと思います。取り組みの様子をお便りなどの形で伝えていきたいと思います。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2			保育園に行くよりも楽しみにしてて、喜んで通所しています。毎回朝から楽しみにしています。保育園より楽しみにしていて楽しそうに行っています。	通所を楽しみにしてもらえよう、活動プログラムを検討すると共に、スタッフのスキルアップのための研修を行ってきたいと思っています。
	23	事業所の支援に満足しているか	27					

*1 「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

*2 「児童発達支援」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*3 「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。

*4 「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。